

## Wie zijn wij?

Susanne Wendt  
Nieuwstraat 57  
6811 HV Arnhem  
06 13 65 2032  
<https://www.susannewendt.nl>

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Susanne Wendt verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [welkom@susannewendt.nl](mailto:welkom@susannewendt.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Susanne Wendt verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling (uitvoering van een overeenkomst).
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren:
  - Om diensten bij je af te leveren (uitvoeren van een overeenkomst);
  - Susanne Wendt analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en evt. het aanbod van diensten af te stemmen op uw voorkeuren (gerechtvaardigd belang);
  - Je te informeren over wijzigingen van onze diensten.
- Susanne Wendt verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte (wettelijke verplichting).

Susanne Wendt bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Susanne Wendt neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Susanne Wendt) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Susanne Wendt bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens opgegeven bij het afnemen van diensten bewaren wij 7 jaar. Dit zijn we wettelijk verplicht voor onze administratie.
- Persoonsgegevens achtergelaten bij het invullen van contactformulieren bewaren we tot 6 weken na het laatste contact. Zodat we zeker zijn dat we tijd geboden hebben om alle vragen te beantwoorden

## Delen van persoonsgegevens met derden

Susanne Wendt verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In enkele gevallen zullen wij je gegevens delen met derden om te verwerken:

### Website, Hosting en mail-server.nl

De WP Dokter draagt zorg voor onderhoud, hosting van de website in opdracht van Susanne Wendt hiervoor is een verwerkingsovereenkomst afgesloten. Susanne Wendt blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### E-boekhouden

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de software van E-boekhouden. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw afname van de diensten van Susanne Wendt Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. E-boekhouden is tot geheimhouding verplicht en zullen uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Zij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

### Boekhouder Joris de Online Boekhouder

Voor onze boekhouding gebruiken wij de diensten van Joris de Online Boekhouder. Zij verwerken geen persoonlijke gegevens maar kunnen deze ten behoeve van het voeren van onze administratie wel inzien. Joris de Online Boekhouder is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Zij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Susanne Wendt maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Zij zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen.

Daarnaast maakt de website van Susanne Wendt gebruik van de analytics-functionaliteit van WPMU DEV om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te kunnen verbeteren. Hiervoor worden de volgende analytische cookies geplaatst:

- **\_pk\_id** – herkent terugkerende bezoekers (bewaartermijn: 13 maanden)
- **\_pk\_ses** – tijdelijke sessie-tracking (bewaartermijn: 30 minuten)

De met deze cookies verzamelde gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en zijn niet direct herleidbaar tot individuele personen. De analytische gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard ten behoeve van statistische analyses en het verbeteren van de website.

#### *Cookies uitschakelen*

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je via de instellingen van je browser alle eerder opgeslagen informatie verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Susanne Wendt en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [welkom@susannewendt.nl](mailto:welkom@susannewendt.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Susanne Wendt wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Susanne Wendt neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [welkom@susannewendt.nl](mailto:welkom@susannewendt.nl)

Contactformulier: bij gebruikmaking van het contactformulier opgenomen op de website, bestaat voor gebruik van de server een verwerkingsovereenkomst met de WP Dokter. Indien gegevens worden opgeslagen op de hardware toebehorend aan Susanne Wendt wordt gebruik gemaakt van sterke wachtwoorden, anti virusprogramma om te beschermen tegen toegang voor onbevoegden.

Mail-server.nl: Susanne Wendt maakt gebruik van mail-server.nl via de WP Dokter, de AVG zijn geborgd en in de verwerkingsovereenkomst met elkaar overeengekomen. Datalek: is vastgelegd in de verwerkingsovereenkomst tussen de WP Dokter en Susanne Wendt en hieronder voor de volledigheid weer gegeven.

In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur te informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt enkel indien het lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- a. De datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- b. Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- c. De datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- d. Het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
- e. Een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
- f. Of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden; g. Wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
- h. Contactgegevens voor de opvolging van de melding.

## Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacyverklaring te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacyverklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

*Mocht je vragen en/of opmerkingen hebben over deze privacyverklaring of heb je een verzoek?  
Mail dan naar [welkom@susannewendt.nl](mailto:welkom@susannewendt.nl)*